

Encontro Nacional de Boas Práticas no Apoio Psicossocial

Criação da Equipa de Apoio Psicossocial na Delegação de Caldas da Rainha e Extensão de Alcobaça

15 de Janeiro 2016

Lisboa

www.cruzvermelha.pt

Nome do Projecto

Equipa de Apoio Psicossocial da Delegação
de Caldas da Rainha e Extensão de
Alcobaça



www.cruzvermelha.pt

História

- Esta equipa surgiu na sequência do projecto **“Saúde Mental para Todos”**, que tem como principal objectivo permitir o **acesso de toda a população a serviços na área da Saúde Mental**.
- Tivemos conhecimento dos cursos da Sede Nacional, nomeadamente cursos específicos para Psicólogos, bem como da existência do Gabinete de Apoio Psicossocial.

História

- Após uma **sessão de esclarecimento** daquele Gabinete considerámos importante criar a Equipa de Apoio Psicossocial da Equipa de Emergência Local
- **Recrutamento e formação** específica na área da Emergência
- **Juramento** no dia 26 de Julho de 2015

Objectivos

- Objectivo Geral

Promoção, organização e implementação de projectos e programas psicossociais em situações de excepção

- Objectivos Específicos

Dar apoio à Equipa de Emergência

Prestar serviço de Apoio Psicossocial à população

www.cruzvermelha.pt

Beneficiários

- **Beneficiários Directos**
Equipa de Emergência
Utentes/doentes/vítimas
- **Beneficiários Indirectos**
Toda a comunidade

Recursos Humanos

- 4 Psicólogos
- 1 Animadora sociocultural
- 4 Socorristas

Todos em regime de voluntariado

Formação específica na área

- Primeiros Socorros Psicológicos
- Intervenção Psicológica em Crise, Emergência e Catástrofe
- Traumatic Incident Reduction
- Notificações de Morte
- Implementação Programa de Pares CISM
- Assisting Individual in Crisis and Peer Support

Actividades Desenvolvidas

- Participação no Simulacro realizado em 26 e 27 de Setembro 2015 no Centro Humanitário Santarém/Cartaxo
- Transporte no âmbito da Linha 144

Constrangimentos

- Necessidade de reconhecimento e valorização das Equipas de Apoio Psicossocial dentro das Equipas de Emergência
- Dificuldade de aceitação da Equipa de Apoio Psicossocial dentro da Equipa de Emergência pré-existente
- Necessidade de Formação interna direccionada para equipas multidisciplinares
- Custo elevado, imputado às Delegações/Centros Humanitários, dos cursos disponibilizados pela Sede Nacional para formação interna.

Lições...

- **Necessidade da existência de uma Equipa de Apoio Psicossocial:**
 - **Nível interno** – para gerir as emoções inerentes à função, prevenir a desmotivação das equipas, gerir conflitos internos, promover o trabalho em equipa, promover a aceitação e integração de novos elementos
 - **Nível externo** – para prestar um serviço à comunidade sempre que se verifiquem situações de Emergência, Crise ou Catástrofe

Planos para 2016

- Formação interna específica dos membros da Equipa de Apoio Psicossocial
- Formação base dos restantes membros da Equipa de Emergência
- Promoção de eventos de lazer entre os membros da Equipa e as suas famílias
- Implementação do Programa de Pares CISM na estrutura Local, com vista a posteriormente poder ser replicado em todas as Estruturas/Plataformas

Planos para 2016

- Participação em futuros Simulacros
- Divulgação da existência da Equipa junto da Protecção Civil dos concelhos de Alcobaça, Bombarral, Caldas da Rainha, Nazaré, Óbidos
- Agilização de protocolos de prevenção do suicídio
- Levantamento das características da população para identificar “pontos de vulnerabilidade” em situações de crise e catástrofe
- Realização de protocolos com outras Instituições



**DELEGAÇÃO DE CALDAS DA RAINHA
E EXTENSÃO DE ALCobaça**

Rua Cardeal Alpedrinha, nº 33 B
2500-843 Caldas da Rainha
Tel./Fax .(+351) 262 836 300
dcaldasrainha@cruzvermelha.org.pt

Presidente – Susana Nogueira – 960 008 033

Coordenadora Local de Emergência – Ana Luísa Ferreira – 913 209 691

Chefe da Equipa de Apoio Psicossocial – Michelle Almeida – 913 208 997

www.cruzvermelha.pt